augustus 2025

Huren in Vlaanderen

uitgelegd in duidelijke taal

Inhoud

5. Aardgas, elektriciteit en water in je woning 1

5.1. Hoe weet de leverancier dat jij als nieuwe huurder de factuur moet betalen? 1

5.2. Hoe betaal je gas, water en elektriciteit? 2

5.3. Wat als je niet op tijd betaalt? 2

5.4. Wat als je de facturen niet kan betalen? 3

5. Aardgas, elektriciteit en water in je woning

5.1. Hoe weet de leverancier dat jij als nieuwe huurder de factuur moet betalen?

In elke woning staan meters voor elektriciteit, water en verwarming.
Die tonen hoeveel je verbruikt.

- De betaling gebeurt meestal via domiciliëring.
  - De leverancier past zelf de prijsveranderingen aan.
- Je kan ook betalen via overschrijving of via doorlopende opdracht.
  - Volg de prijsschommelingen dan goed op.
  - De prijsverandering moet je telkens zelf aan de bank doorgeven.

Verhuis je naar een nieuwe woning?

- Je moet de leveranciers laten weten dat jij de nieuwe huurder bent:
  - Voor **water**: Ik ben huurder | Farys
    - **'Geef je verhuis door'** via de website van Farys.
    - Volg verder de richtlijnen op de website van Farys.
  - Voor **elektriciteit en aardgas**:
    - Het overnamedocument vind je op: energieovernamedocument.pdf

of op de website van een leverancier naar keuze.
- Print het document **tweemaal** af: een exemplaar voor jou en een voor de verhuurder.
  - Vul beide exemplaren in.
  - Jij en de verhuurder ondertekenen het formulier.
- Je stuurt *een kopie* van jouw formulier naar de leverancier. Bewaar je eigen exemplaar.
  - Nu weet de leverancier dat jij de nieuwe huurder bent.

Tip: Neem foto's van de meterstanden als bewijs.

- **De leverancier**:
  - maakt de afrekening voor de vorige huurder
  - stuurt vanaf nu de facturen naar jou:
    - Het **water** uit de kraan komt van de vaste leverancier van de gemeente.
      Die leverancier van water kies je niet zelf.

    - Voor **gas** en **elektriciteit** kies je zelf een leverancier.
      Dat kan dezelfde zijn als de leverancier van de vorige huurder.
      Of je kiest een andere leverancier.

5.2. Hoe betaal je gas, water en elektriciteit?

- **Heb je geen digitale meters?**
  - Elke maand of elke drie maanden betaal je een **voorschot.**
    Dat is elke keer hetzelfde bedrag.
  - Eén keer per jaar krijg je een **afrekening.**
    De leverancier controleert de meterstand.
    Zo weet die precies hoeveel je verbruikte.
    Dan krijg je een afrekening.
    - Betaalde jij meer voorschot dan wat je verbruikte? Dan krijg je **geld terug**.
    - Betaalde jij minder voorschot dan wat je verbruikte? Dan moet je **extra betalen**.
    - Het nieuwe maandelijkse voorschot wordt aangepast aan de afrekening.
      - Dit gebeurt automatisch met de betaling via **domiciliëring**.

- **Heb je wel digitale meters?**
  - Dan kan je vragen om per maand het juiste bedrag te betalen.
  - Dit gebeurt dan automatisch met de betaling via **domiciliëring**.

5.3. Wat als je niet op tijd betaalt?

Dan krijg je misschien geen elektriciteit, water of gas meer.
Dat gebeurt niet meteen. Maar probeer dit probleem niet te krijgen.

- **Geef je bank een doorlopende opdracht.**
  De bank betaalt automatisch en op tijd het vaste bedrag. Je kan het niet vergeten.
  Let op: De prijs blijft niet altijd gelijk.
  De leverancier kan de prijs aanpassen aan de afrekening.

De leverancier mag de prijs ook indexeren.
Pas het bedrag dan aan in de doorlopende opdracht.

- Of geef je bank de opdracht voor *domiciliëring*.
  - Vraag een formulier voor domiciliëring aan je leverancier. Of de leverancier geeft je vanzelf zo'n formulier.
    - Vul het formulier in.
    - Bezorg het formulier aan je leverancier.
  - Je kan de domiciliëring ook activeren via de website van je energieleverancier.

  Vanaf nu mag de bank de facturen van de leverancier zelf met jouw rekening betalen.

  Past de leverancier de prijs aan?
  Dat is geen probleem. De bank betaalt automatisch het nieuwe bedrag van de factuur.
  De bank mag geen andere facturen voor jou betalen.

- Zorg dat er in het begin van de maand voldoende geld op je rekening staat. Anders moet je extra kosten aan de bank betalen.

5.4. Wat als je de facturen niet kan betalen?

Krijg je een uitkering of tegemoetkoming?
Misschien krijg je dan een lagere prijs.
Vraag aan het OCMW of je recht hebt op:

- een sociale korting voor water
- het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas
  Ontdek hier of jij recht hebt op het Sociaal tarief voor energie | FOD Economie.
  En ook: Sociaal tarief voor energie (elektriciteit, aardgas, warmte) | Vlaanderen.be
  Lees verder meer: '9.5. Sociaal tarief'

Wat als je ook het sociaal tarief niet kan betalen?
Je krijgt geen elektriciteit en gas meer van jouw leverancier.

- Nu krijg je elektriciteit en gas via het bedrijf Onze diensten | Fluvius.
- Voor elektriciteit start Fluvius meteen met Prepaid. Lees verder meer: '9.5. Sociaal tarief'.
- Voor aardgas krijg je nog een kans om het *sociaal tarief* te betalen.
  Lukt dat niet? Dan start Fluvius ook voor aardgas met Prepaid.

Hoe werkt Prepaid?
Je betaalt vooraf. Fluvius levert alleen wat je betaalt.

- Betaal je veel?
  Dan levert Fluvius veel aardgas en elektriciteit.
- Betaal je weinig?
  Dan levert Fluvius minder aardgas en elektriciteit.
- Let op! Betaal je niets?
  Dan levert Fluvius geen aardgas en geen elektriciteit.